

Cobertura para el Cuidado de la Salud donde quiera que vaya.

Como miembro BlueSM, los beneficios para el cuidado de la salud viajan con usted – en todo el país y alrededor del mundo. El Programa BlueCard le brinda acceso a médicos y hospitales prácticamente dondequiera, ofreciéndole paz mental sabiendo que encontrará el proveedor del cuidado de la salud que necesite.



Para conocer más acerca del Programa BlueCard, llame a su Blue Plan local o visite www.BCBS.com.

Importante

Visite BlueSM National Doctor & Hospital Finder en www.BCBS.com o llame a BlueCard Access al 1.800.810.BLUE (2583) para localizar médicos y hospitales fuera del área de servicio de su Blue Plan en los Estados Unidos.

TheBlueCard[®]
Now, Home Is Where The Card Is[®]

Blue Cross, Blue Shield, los símbolos Blue Cross and Blue Shield, BlueCard y BlueCard Worldwide son marcas de servicio registradas de la Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de los Planes Independientes de Blue Cross and Blue Shield.

N-11-183



The BlueCard[®] Program

En todo el país
y alrededor del mundo...
usted está
cubierto.





The BlueCard® Program



Como miembro BlueSM, usted tiene más libertad para elegir los médicos y hospitales que mejor les convengan a usted y a su familia. Su membresía le ofrece un mundo de opciones. Dentro de los Estados Unidos, usted está cubierto si necesita cuidado en áreas urbanas o rurales. Fuera de los Estados Unidos, usted tiene acceso a médicos y hospitales en más de 200 países y territorios alrededor del mundo por medio del Programa BlueCard Worldwide[®].

Con el Programa BlueCard, usted puede localizar médicos y hospitales rápida y fácilmente. Tenga a mano su tarjeta de identificación del Blue Plan, y haga lo siguiente:

- Visite Blue National Doctor & Hospital Finder en www.BCBS.com para localizar médicos y hospitales, además de mapas y direcciones para encontrar los proveedores.
- La Asociación Blue Cross and Blue Shield ha lanzado una aplicación Blue National Doctor and Hospital Finder para el iPhone, iPad e iPod Touch, que le permite buscar rápidamente proveedores del cuidado de la salud en todo el país. Puede descargar la aplicación sin costo alguno desde la App Store, pero pudieran aplicar tarifas de su proveedor inalámbrico.
- Llame a BlueCard Access al 1.800.810.BLUE (2583) para obtener los nombres y direcciones de los médicos y hospitales en el área donde usted o un dependiente cubierto necesite atención.

Si usted es un miembro del PPO, siempre consulte a médicos u hospitales de BlueCard PPO para asegurarse de recibir el nivel más alto de beneficios.

Diseñado para ahorrarle dinero.

En la mayoría de los casos, cuando viaje o viva fuera del área de servicio de su Blue Plan, usted puede tomar ventaja de los ahorros que su Blue Plan local ha negociado con sus médicos y hospitales en el área de servicio. Para los servicios cubiertos, usted no debería tener que pagar cualquier cantidad superior a las tarifas negociadas y sólo pagar por los gastos aplicables fuera del bolsillo.

Hágase cargo de su salud, dondequiera que esté.

Dentro de los Estados Unidos

1. Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación Blue vigente.
2. Para localizar médicos y hospitales, llame a BlueCard Access al 1.800.810.BLUE (2583) o visite Blue National Doctor & Hospital Finder en www.BCBS.com.
3. Llame a su Blue Plan para precertificación o preautorización, si fuere necesario. Refiérase al número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación Blue. *Nota: Este número de teléfono es diferente al de BlueCard Access mencionado arriba.*
4. Cuando llegue al consultorio de un médico u hospital participante, presente su tarjeta de identificación. El proveedor identificará su nivel de beneficios por medio de uno de estos símbolos:



Traditional/
Indemnity
Benefits



PPO
Benefits

Después de ser atendido, usted:

- no debe tener que llenar un formulario de reclamación.
- no debe tener que pagar por adelantado por servicios médicos, excepto por los gastos usuales fuera del bolsillo (servicios no cubiertos, deducible, copago y coaseguro).
- debe recibir una explicación de beneficios (EOB) de su Blue Plan.

En caso de emergencia, vaya directamente al hospital más cercano.

Alrededor del Mundo

1. Verifique sus beneficios internacionales con su Blue Plan antes de salir de los Estados Unidos. La cobertura podría ser diferente fuera del país.
2. Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación Blue.
3. Si necesita localizar a un médico u hospital, o si necesita servicios para asistencia médica, llame al BlueCard Worldwide Service Center al 1.800.810.BLUE (2583) o llame por cobrar al 1.804.673.1177, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Un coordinador de asistencia, conjuntamente con un profesional médico, hará los trámites para una cita con un médico u hospitalización, si fuere necesario.
4. Por favor vea los pasos a continuación que deben ser tomados para el cuidado de paciente interno y los servicios profesionales.

Reclamaciones de paciente interno: Llame al BlueCard Worldwide Service Center al 1.800.810.2583 o llame por cobrar al 1.804.673.1177 cuando necesite cuidado de paciente interno. En la mayoría de los casos, no debería tener que pagar por adelantado para el cuidado de paciente interno en hospitales participando con BlueCard Worldwide con la excepción de los gastos fuera del bolsillo (servicios no cubiertos, deducible, copagos y coaseguro) que usted normalmente pagaría. El hospital debe presentar la reclamación en nombre de usted y también debe de contactar al BlueCard Worldwide Service Center y llamar a su Blue Plan para precertificación o preautorización. Refiérase al número de teléfono en su tarjeta de identificación Blue. *Nota: Este número es diferente al número de teléfono que aparece arriba.*

Reclamaciones profesionales: Usted paga por adelantado para el cuidado recibido de un médico y/u hospital no participante. Complete un formulario de reclamación internacional (BlueCard Worldwide International claim form) y envíelo con la(s) factura(s) al BlueCard Worldwide Service Center (la dirección aparece en el formulario). El formulario de reclamación está disponible en su Blue Plan, en BlueCard Worldwide Service Center, o en línea en www.BCBS.com/bluecardworldwide.