

Recibir la atención adecuada en el lugar adecuado

Cuando repentinamente aparece una enfermedad u ocurre un accidente, tiene varias formas de recibir atención. Elegir la opción correcta para la situación puede hacerle ahorrar tiempo y dinero.

Acceso en cualquier momento, en cualquier lugar a atención y consejos médicos



Línea de enfermería las 24 horas (sin costo)

El número se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro de Primera

- Para afecciones que no son graves ni ponen en riesgo su vida
- Consejos para tratamientos en el hogar o ayuda para decidir si necesita ver a un médico o ir a una clínica de atención de urgencias o a una sala de emergencias

Cuando llame a estos servicios se lo saludará en inglés, pero hay disponible un intérprete para las personas que no hablan inglés



Atención virtual con Teladoc® (\$)

Llame al **855-332-4059**

- Para afecciones que no ponen en riesgo su vida
- Atención de un médico con certificación de la junta en cualquier momento y en cualquier lugar de los Estados Unidos a través del teléfono o video*
- Los médicos pueden consultar, diagnosticar y recetar medicamentos
- Las afecciones más frecuentes incluyen síntomas de resfrío y gripe, alergias, problemas de congestión y de los senos nasales e infecciones en los oídos**

Opciones de atención en persona



Vea a su médico (\$)

- Atención de rutina o prevención
- Problemas de salud que no son urgentes ni ponen en riesgo su vida
- Si es urgente, consulte sobre visitas virtuales para ese mismo día a través del teléfono o en línea



Atención de urgencia (\$\$)

- Problemas de salud que no ponen en riesgo su vida pero que tampoco pueden esperar al día siguiente y necesitan atención en persona como quemaduras, cortes y heridas moderados, puntos y suturas**
- Abierto durante las noches y los fines de semana



Sala de emergencias (\$\$\$)

- Dolores graves, o enfermedades o lesiones que ponen en riesgo su vida, como posibles ataques al corazón o accidentes cerebrovasculares, problemas respiratorios, quebraduras de huesos**
- El de mayor costo
- Siempre llame al 911 o acuda a la sala de emergencias si tiene un dolor intenso o si su afección pone en riesgo su vida

(\$) (\$\$) (\$\$\$) El costo exacto de su visita depende de su plan y de la atención que reciba.

* Teladoc opera sujeto a regulaciones estatales y es posible que no esté disponible en ciertos estados. Las consultas de video de Teladoc están disponibles de 7 a. m. a 9 p. m., los 7 días de la semana.

** Estos ejemplos no están destinados a ser utilizados como consejo médico.

Teladoc® es una compañía independiente que planifica servicios de atención médica virtual en nombre de Primera Blue Cross.

Este documento ha sido traducido del inglés como cortesía. Primera Blue Cross no asegura ni garantiza la exactitud de la traducción y no asume responsabilidad por inexactitudes, omisiones o errores en la traducción. En caso de un conflicto o diferencia entre este documento traducido y la versión en el idioma inglés, prevalecerá la versión en inglés.

033571 (05-2015)

PREMERA |

BLUE CROSS

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association