

Atención virtual

Obtenga acceso a atención médica en cualquier momento, en cualquier lugar.



Consulte si su médico ofrece atención a través del teléfono o consulta en línea para ese mismo día y después del horario de atención.

Cuando comience su plan, también puede utilizar Teladoc® para que un médico le brinde un tratamiento en cualquier lugar de los Estados Unidos*.

Teladoc no sustituye al médico de familia o médico de atención primaria. Es una alternativa asequible para la costosa atención de urgencia y las visitas a una sala de emergencias cuando necesita atención en el momento. Los médicos de Teladoc pueden tratar muchas afecciones médicas, que incluyen síntomas de resfrío y gripe, alergias, bronquitis, infecciones del tracto urinario y más.

El costo de su visita de atención virtual con Teladoc o su médico se basa en sus costos compartidos estándares de visita a consultorio dentro de la red (copago o deducible y coseguro).

Cómo comenzar con Teladoc

Los médicos con certificación de la junta de Estados Unidos de Teladoc están disponibles para resolver muchos de sus problemas médicos a través de consultas telefónicas o de video*. Cuando comience su plan, configure su cuenta de modo que cuando necesite atención urgente, pueda comunicarse con un médico de Teladoc con solo una llamada o un clic.

Cómo configurar su cuenta

Llame a Teladoc al **855.332.4059**.

Cómo solicitar una consulta

Una vez que su cuenta esté configurada, solicite una consulta cada vez que necesite atención.

Proporcione sus antecedentes médicos

Sus antecedentes médicos les proporcionan a los médicos de Teladoc la información que necesitan para brindar un diagnóstico correcto.

Comuníquese con Teladoc al **855.332.4059** para solicitar ayuda para completar sus antecedentes médicos.

* Teladoc opera sujeto a regulaciones estatales y es posible que no esté disponible en ciertos estados. Las consultas telefónicas de Teladoc están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana; las consultas de video están disponibles de 7 a. m. a 9 p. m., los 7 días de la semana.

Teladoc® es una compañía independiente que brinda servicios de atención médica virtual en nombre de Primera Blue Cross. Teladoc no sustituye al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que se escribirá la receta. Teladoc no receta sustancias controladas por la Agencia Antidrogas (Drug Enforcement Administration, DEA), medicamentos no terapéuticos y ciertos otros medicamentos que pueden ser perjudiciales por su potencial de abuso. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho de negar la atención por el potencial uso indebido de los servicios.

Este documento ha sido traducido del inglés como cortesía. Primera Blue Cross no asegura ni garantiza la exactitud de la traducción y no asume responsabilidad por inexactitudes, omisiones o errores en la traducción. En caso de un conflicto o diferencia entre este documento traducido y la versión en el idioma inglés, prevalecerá la versión en inglés.

PREMERA |

BLUE CROSS

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association